禁售項目

一、禁止販售商品

當您預備刊登商品之前，必須注意您的行業別是否為不受理行業，及您的商品是否為禁止販售商品。

東聯互動對於部分非法及較易發生交易糾紛且處理不易之行業，暫不受理：

賭場	電動玩具店
討債公司	資融公司
海外度假村	仲介公司
留(遊)學	移民公司
當鋪	臍帶血保存公司

東聯互動依據公共秩序、善良風俗或依法令禁止販售以下商品：

菸及外觀印有菸品品牌之商品	酒類
色情或暴力出版品、電腦軟體	活體動物
藥品	毒品、相關產製品及吸毒用品
有度數的眼鏡	醫療器材
保育動物及海洋哺乳類動物產製品	贓物
武器彈藥，包括刀械、槍枝	人體器官
警用物品	有價證券，如股票
彩券	情趣用品
流通貨幣	二手內褲 / 絲襪
禁止轉讓之權利證明文件，如會員證	剪標品
政府核發之證件、證照或執照	統一發票
行銷名單及相關蒐集或發信之工具	他人物品
權利車	煙火、炮竹、桶裝瓦斯、罐裝瓦斯及其他相類似之禁運或危險物品
嬰兒配方食品與較大嬰兒配方輔助食品	專用垃圾袋
開鎖器具	農藥

黃牛票-高於票面價格的運輸交通、遊樂票券	其他違反公共秩序、善良風俗或依法令禁止販售之商品
侵害他人著作權、商標、專利等權利之侵權物品	與虛擬/數位貨幣及數位資產有關之平台代收付或場外交易等範疇
貴金屬及寶石	電信管制射頻器材(如機上盒、電視盒等)

二、商品資訊不良行為

以下商品資訊不良行為，經東聯互動人員稽核或他人檢舉成立，將視情節依規定處置：

1. 刊登不實：刊登商品與實物明顯不同等其他不良刊登。

2. 商品名稱或商店名稱不當：未經授權刊登商品侵害他人專利品牌或委託人檢舉等其他不當行為。

3. 說明文字不雅：刊登文字或說明中有明顯之違反社會善良風俗或人身攻擊之字眼或其他不良文字等。

4. 刊登照片不當：圖片侵權、涉及情色風化、裸露、色情、暴力等或其他不適當圖片等。

會員類型	**處置方式**
個人賣家 / 商務賣家 / 東聯互動平台會員	一次違規：發送訊息中心警告，並要求將商品下架。 二次違規：發送訊息中心警告，並要求將商品下架。 三次違規：會員暫時停權，需致電客服中心協助處理。 四次違規：會員永久停權。
特約賣家	一次違規：口頭勸導或 e-mail 通知，請特店於 72 小時內改善。 二次違規：口頭勸導或 e-mail 通知，請特店於 72 小時內改善，並同時得輔以風險控管措施（包含但不限於調整 30 日收款額度等）。 三次違規：終止合約。

三、違反會員條款行為、禁止販售刊登物品或合約內容

包括但不限於拒絕履行、惡意遲延、未交付等相關事項。

會員類型	**處置方式**
個人賣家 / 商務賣家 / 東聯互動平台會員	一次違規：發送訊息警告。 二次違規：發送訊息警告。 三次違規：會員暫時停權，需致電客服中心協助處理。 四次違規：會員永久停權。
特約賣家	一次違規：口頭勸導或 e-mail 通知，請特店於 72 小時內改善。 二次違規：口頭勸導或 e-mail 通知，請特店於 72 小時內改善，並同時得輔以風險控管措施（包含但不限於調整 30 日收款額度等）。 三次違規：終止合約。

四、不法交易行為

違反《洗錢防制法》或利用信用卡套取現金（簡稱套現）或其他法令禁止等。

會員類型	處置方式
個人賣家 / 商務賣家	一次違規：會員永久停權。
特約賣家	一次違規：會員永久停權。

五、惡意申訴

惡意申訴或詆毀東聯互動會員、東聯互動科技的商譽屬實事件。

會員類型	處置方式
個人賣家 / 商務賣家 / 東聯互動平台會員	一次違規：發送訊息中心警告。 二次違規：發送訊息中心警告。 三次違規：會員暫時停權，需致電客服中心協助處理。 四次違規：會員永久停權。
特約賣家	依合約及相關服務條款等之約定處分，情節重大者立即終止合約。

六、冒用他人資料

冒用他人資料或涉及共用帳號導致糾紛者等相關事項。

會員類型	處置方式
個人賣家 / 商務賣家 / 東聯互動平台會員	舉發：疑似冒用他人資料，暫時停權，需致電客服中心協助處理。 裁定：證實冒用他人資料，會員永久停權。
特約賣家	依合約及相關服務條款等之約定處分，情節重大者立即終止合約。

七、公務機關、檢調單位、司法機關或其他政府機關主管機關依法通知、來函或命令要求辦理事項

會員類型	處置方式

個人賣家 / 商務賣家 / 東聯互動平台會員	通知或來函：會員暫時停權，需致電客服中心協助處理。是否復權將依主管機關來函為主
特約賣家	通知或來函：暫時停權並電話通知。是否復權將依主管機關來函為主。